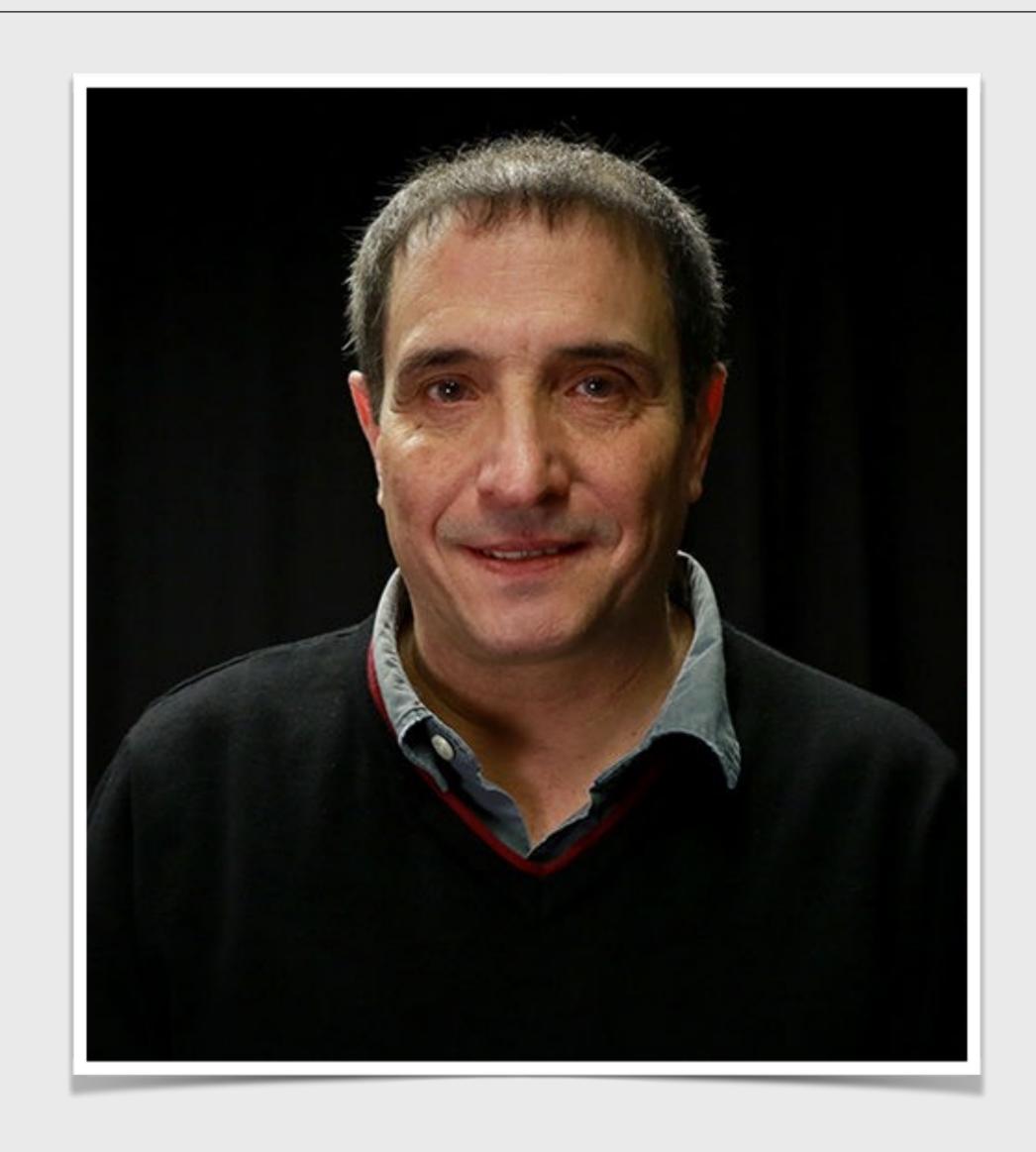
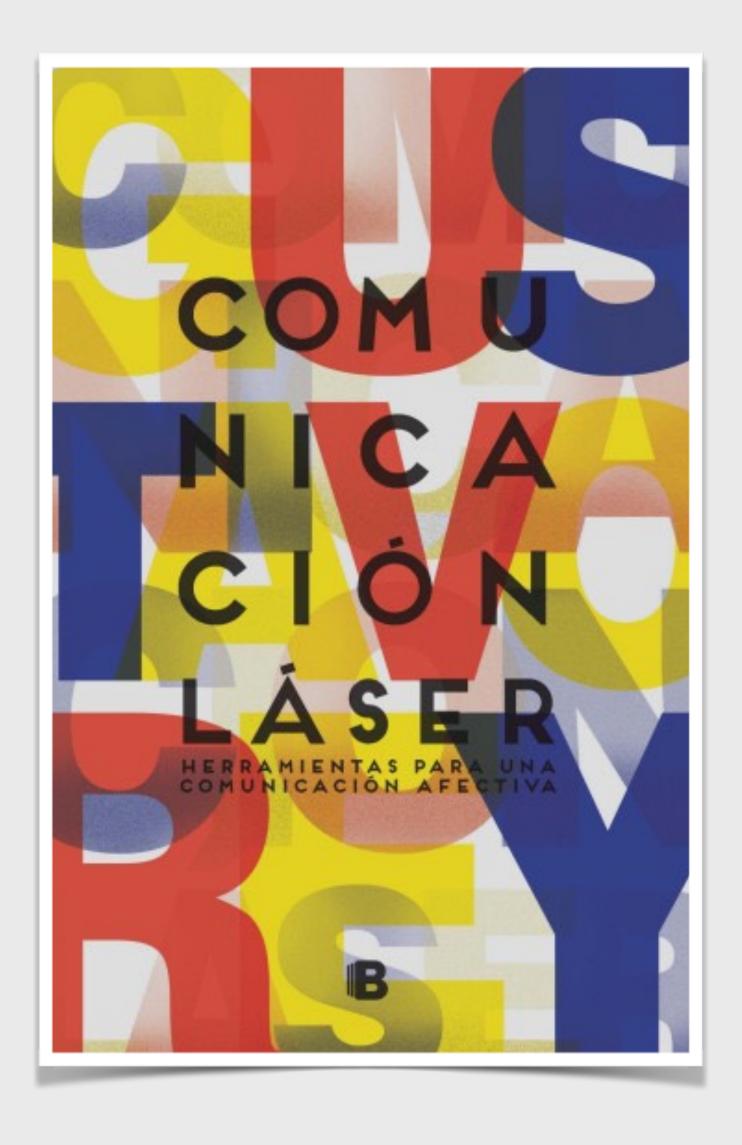


## COMUNICACIÓN EFICAZ

## GUSTAVO REY



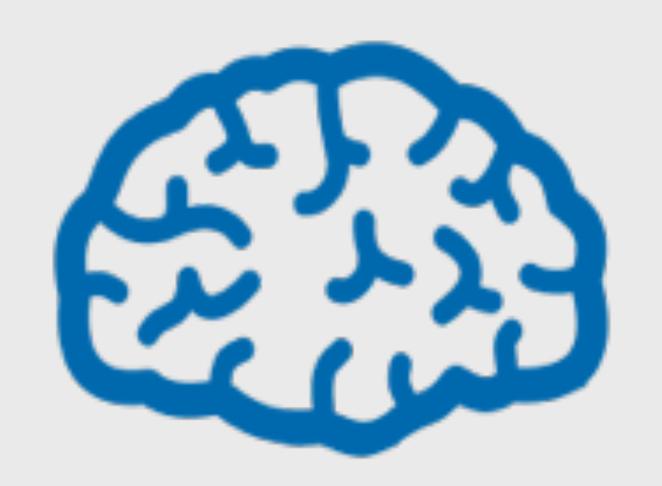


#### DANIEL ECHEGORRI



- ✓ Locutor: CX50 Independencia, La Costa FM, Radiomundo, Concierto FM, Del Plata FM, Unika (España), Océano FM
- ✓ Publicidad: OCA, Géant, Nuevo Siglo, Salhón, Despegar
- ✓ Socio fundador ALPU, Presidente en 3 ocasiones
- ✓ Docencia: UCUDAL (20 años), MEDIARTE (desde 2010)
- ✓ Parte del equipo de Gustavo Rey (cursos, charlas, entrenamiento de medios)

## CABEZA



Es lo racional

# CORAZÓN



Es lo afectivo

## PIERNAS

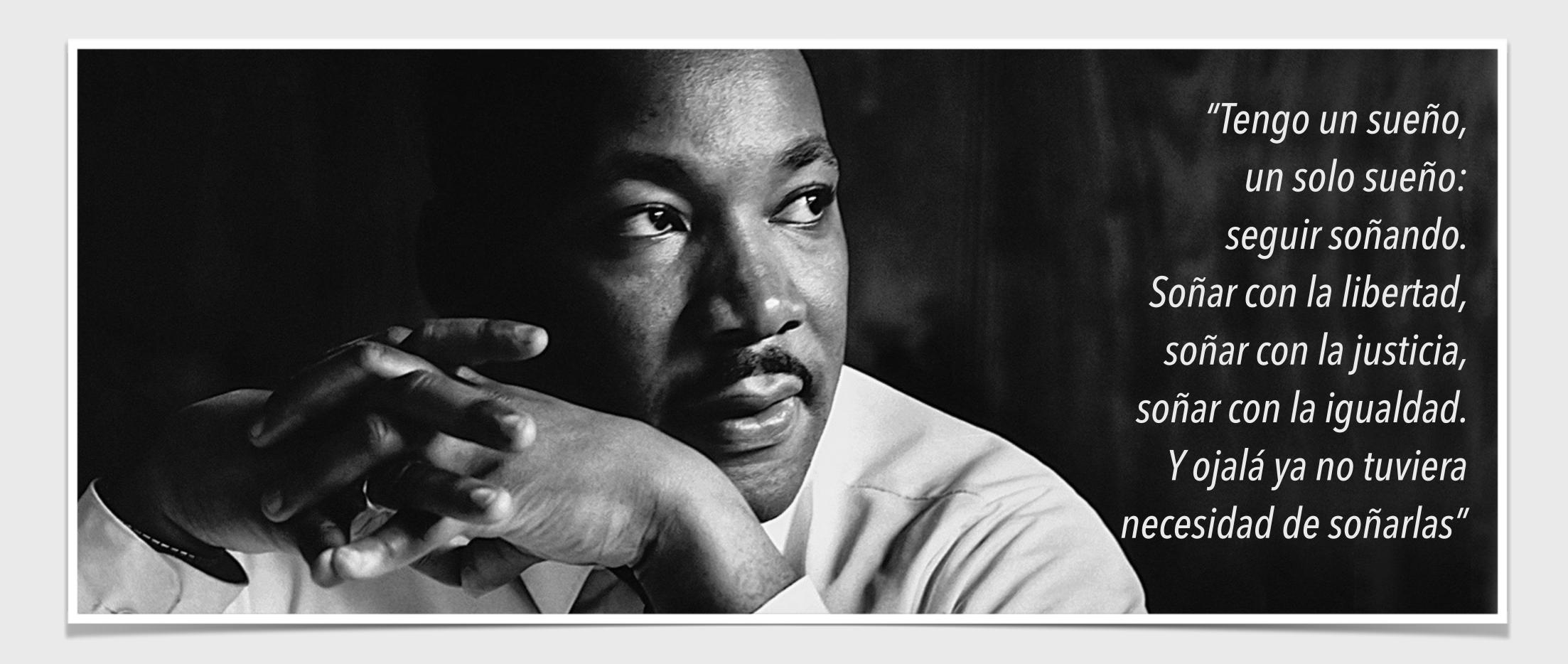


Es la acción

# ¿QUIÉN SOY?

- ✓ Nombre
- ✓ Cuál es mi tarea en FUCREA
- ✓ Qué desafíos enfrento a diario
- ✓ Una fortaleza
- ✓ Un aspecto a mejorar

#### PERSONALICE LA INFORMACIÓN



Comparta sus pasiones, sueños y miedos

## UN ÚNICO GRAN MENSAJE

 Cuando comunicamos muchos mensajes, no quedan.



 Hable en torno a una idea principal para que la gente la recuerde.

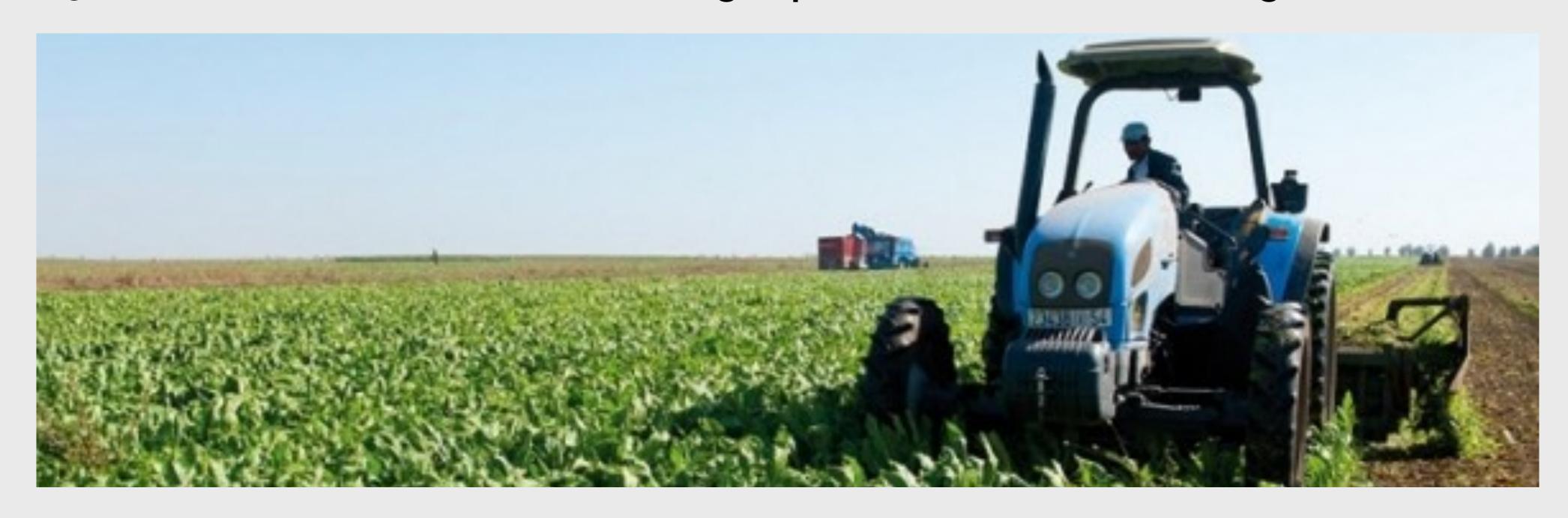


#### UN MENSAJE MEMORABLE



#### IDEAS - FUERZA

¿Cuántas ideas - fuerza tengo para sostener mi argumento?



El propósito de los **Grupos CREA** es **ayudar a los productores** a mejorar sus empresas, a partir de recursos disponibles en sus establecimientos.

#### CONTEXTO



#### BIL PAIS

GENTE d'Italia

FUNDADORES: LEONEL AGUIRRE, WASHINGTON BELTRÁN Y EDUARDO RODRÍGUEZ LARRETA **DIRECTORES**: JULIA RODRÍGUEZ LARRETA, WASHINGTON BELTRÁN STORACE Y MARTÍN AGUIRRE REGULES



#### Confirman que Vázquez padece tumor maligno

El presidente viene recuperándose en también el block quirúrgico.

Presidencia la Presidencia de la República confirmó ayer a través de un comunicado firmado por el oncólogo Mauricio Cuello que el presidente Tabaré Vázquez padece un segundo piso, en el que además de enconfirmó ayer a través de un comunicado firmado por el oncólogo Mauricio Cuello que el presidente Tabaré Vázquez padece un segundo piso, en el que además de enconfirmó ayer a través de un comunicado firmado por el oncólogo Mauricio Cuello que el presidente Tabaré Vázquez padece un segundo piso, en el que además de enconfirmó ayer a través de un comunicado firmado por el oncólogo Mauricio Cuello que el presidente Tabaré Vázquez padece un segundo piso, en el que además de enconfirmó ayer a través de un comunicado firmado por el oncólogo Mauricio Cuello que el presidente Tabaré Vázquez padece un segundo piso, en el que además de enconfirmó ayer a través de un comunicado firmado por el oncólogo Mauricio Cuello que el presidente Tabaré Vázquez padece un segundo piso, en el que además de enconfirmó ayer a través de un comunicado firmado por el oncólogo Mauricio Cuello que el presidente Tabaré Vázquez padece un segundo piso, en el que además de enconfirmó ayer a través de un comunicado firmado por el oncólogo Mauricio Cuello que el presidente Tabaré Vázquez padece un segundo piso, en el que además de enconfirmó ayer a través de un comunicado firmado por el oncólogo Mauricio Cuello que el presidente Tabaré Vázquez padece un segundo piso, en el que además de enconfirmó ayer a través de un comunicado firmado por el oncólogo Mauricio Cuello que el presidente Tabaré Vázquez padece un segundo piso, en el que además de enconfirmó ayer a través de un comunicado firmado por el oncólogo Mauricio Cuello que el presidente Tabaré Vázquez padece un segundo piso, en el que además de enconfirmó ayer a través de un comunicado firmado por el oncólogo Mauricio Cuello que el presidente Tabaré Vázquez padece un segundo piso, en el que además de enconfirmó ayer a través de un comunicado firmado por el oncólogo de la care la través de la Asoc SUPERÓ El tumor maligno en su pulmón derecho.

El presidente viene recuperándose en también el block entrarse el área de cuidados intermedios, está gado al primer mandatario.

Sin problemas dad, informó Presidencia. "Se encuentra en excelente estado y superó el procedimiento va a silencio. Durante la jornada lo visitó su hermano, el subsecretario del Ministración." identificar qué tipo de tratamiento va a reto su hermano, el subsecretario del Ministración.

Fuentes médicas informaron a El País procedimiento cuidados intermedios a la espera del alta médica para poder reintegrarse a su activilud, el círculo más íntimo del presidente se dud, el círculo más íntimo del presidente se que presenta el presidente, para poder

#### **Crisis lechera es la más** importante de los últimos años

Sube **aranceles** a los productos chinos, luego que Pekín anunció penalizar bienes norteamericanos

#### Operativo por la Nostalgia

Unos 150 efectivos van a controlar el tránsito en ochenta móviles.

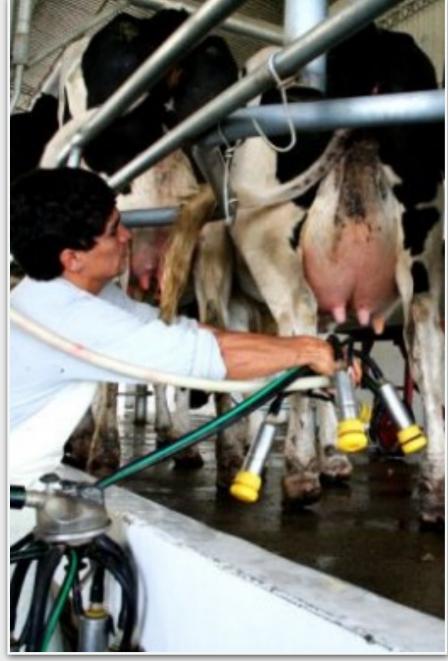
#### 120 años de un escritor genial

Se celebra el nacimiento de Borges, un divertido y solitario rebelde.

ESPECTÁCULOS / B16

Una medida de China, tres tuits del presidente estadounidense Donald Trump, el presidente de la Reserva Federal en el ojo de la tormenta y los mercados que reaccionaron. Todo eso ocurrió ayer en una nueva escalada en la guerra comercial entre las dos principales potencias del mundo.

En la mañana, China reveló nuevos aranceles a bienes estadounidenses por US\$ 75.000 millones, que entrarían a regir entre septiembre y diciembre. "Se ordena a nuestras grandes compañías estadounidenses que comiencen a buscar de inmediato una alternativa a China, que incluya traer a sus compañías a casa y fabricar sus productos en Estados Unidos". fue la respuesta por Twitter de Trump. La profundización de la guerra co-



#### INSTAGRAM Y FEMINISMO

#### El sentido religioso de las monjas millennials

Tienen veintipo-cos años, no to-das vienen de una familia religiosa e igual optaron por entregarle su vida a Dios. Usan Instagram, les preocupa el feminismo y les gustaría tener mayor pro tagonismo en la Iglesia. Las monjas jóvenes se forman en distintas congregaciones, de las 63 comunidades reli giosas que preparan mujeres en Montevideo. La mayoría son uruguayas, pero tamgaron para dar sus primeros pasos en la formación con-

En la Iglesia católica afirman que cada vez más jóvenes optan por esta experien cia de vida. OUÉ PASA / A2-4

EN EL LITORAL

#### **Permiten** pasar solo 5 kilos por semana

La Dirección de Aduana y la Prefectura vienen desarrollando un operativo de

### RECORDACIÓN 3D







Da igual cuánto hable una persona, sólo recordarán algunas ideas. El público selecciona lo que escucha y siente.

#### PERCEPCIÓN

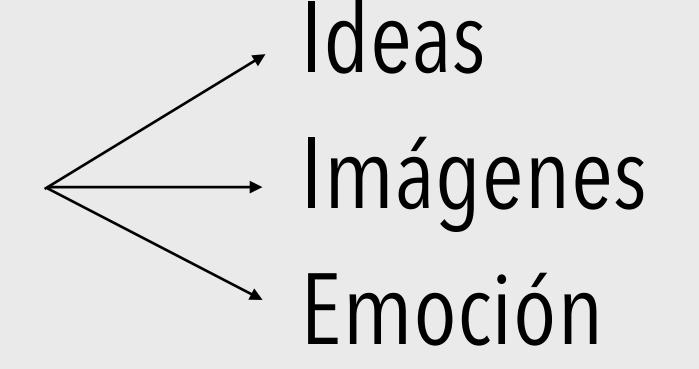
La realidad no es como es, sino como la percibimos a través de los sentidos



### FACILITANDO INFORMACIÓN

Utilice frases cortas.

Palabras que generen <</p>



### FACILITANDO INFORMACIÓN

No abuse de la jerga técnica.

- Etapa de planificación estratégica.
- Ejemplos: Salto cualitativo para reducir el número de indicadores para remarcar los objetivos primordiales.
  - Perspectiva estratégica.

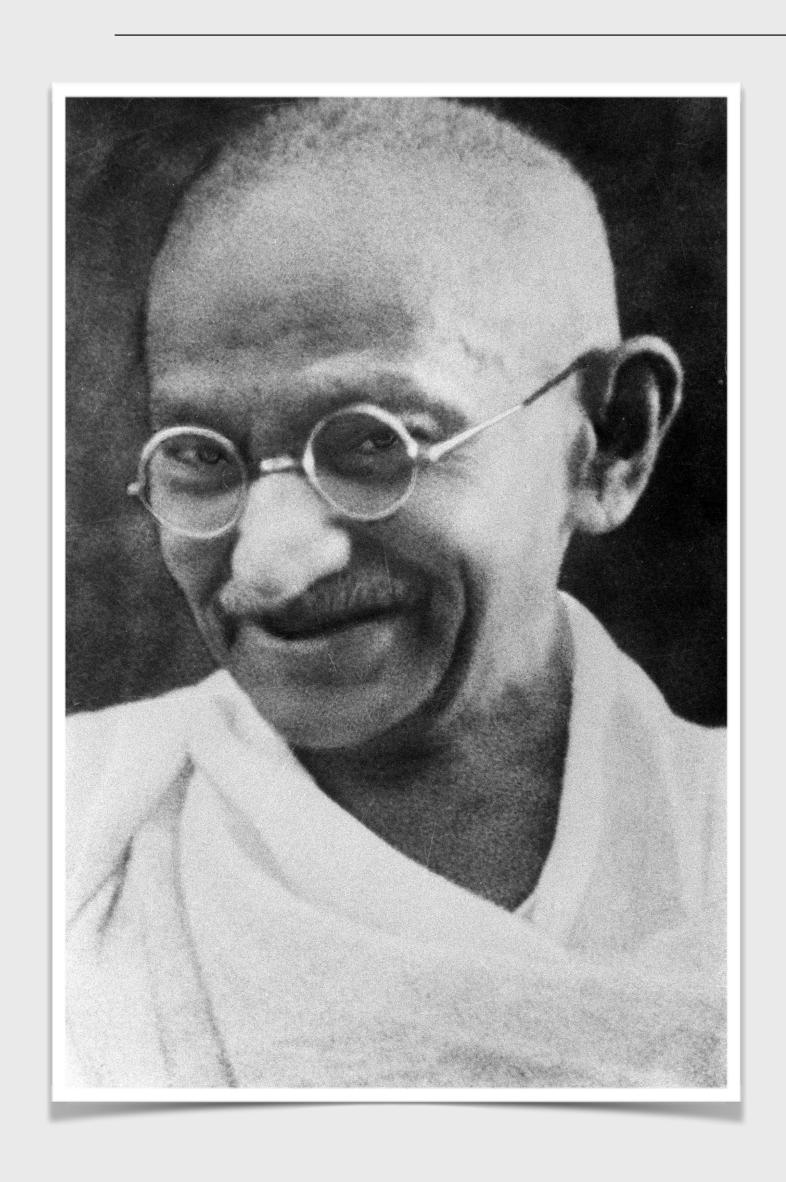
### FACILITANDO INFORMACIÓN

Lenguaje metafórico:

- "Con el agua al cuello"
- "Apagar un incendio"

Evite titubeos e imprecisiones.

#### EL ORDEN DEL MENSAJE



"Si nos sacrificamos lo suficiente ...

los británicos nos darán la libertad..."

"Los británicos nos darán la libertad... si nos sacrificamos lo suficiente"

#### HISTORIAS - CONEXIÓN EMOCIONAL - DATOS

Sentimos emociones por la gente, no por abstracciones.

Los números no emocionan por su tamaño, sino por su conexión humana.

Se agrava la crisis en el sector lechero: Cierra un tambo por día en Uruguay. Diez gremiales de productores de leche de nuestro país denuncian la grave crisis por la que atraviesa el sector.

Después de 25 años trabajando, cerró otro tambo de pequeña escala. Tras toda una vida dedicada al tambo, Alba Caorsi, ordeñó por última vez a sus lecheras y El Caburé se sumó a la lista de los tambos que cierran cada 24 horas en el último tiempo.

## IMAGENES







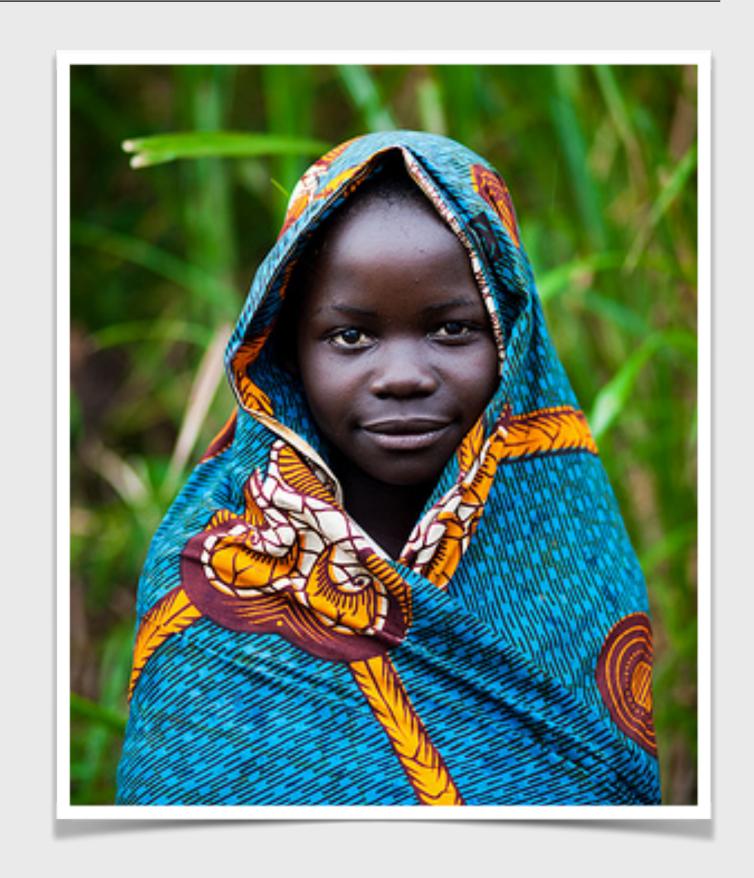
"Ha sido un verano de actividad febril para nuestros equipos de respuesta a emergencias. Casi se bate la marca de monzones en Pakistán, Nepal e India. Lluvias torrenciales en el Sudán central. Inundaciones arrasando cosechas en Corea del Norte y un gran terremoto en Perú. (...)"

#### Generó una donación cada 3000 envíos

## IMAGENES

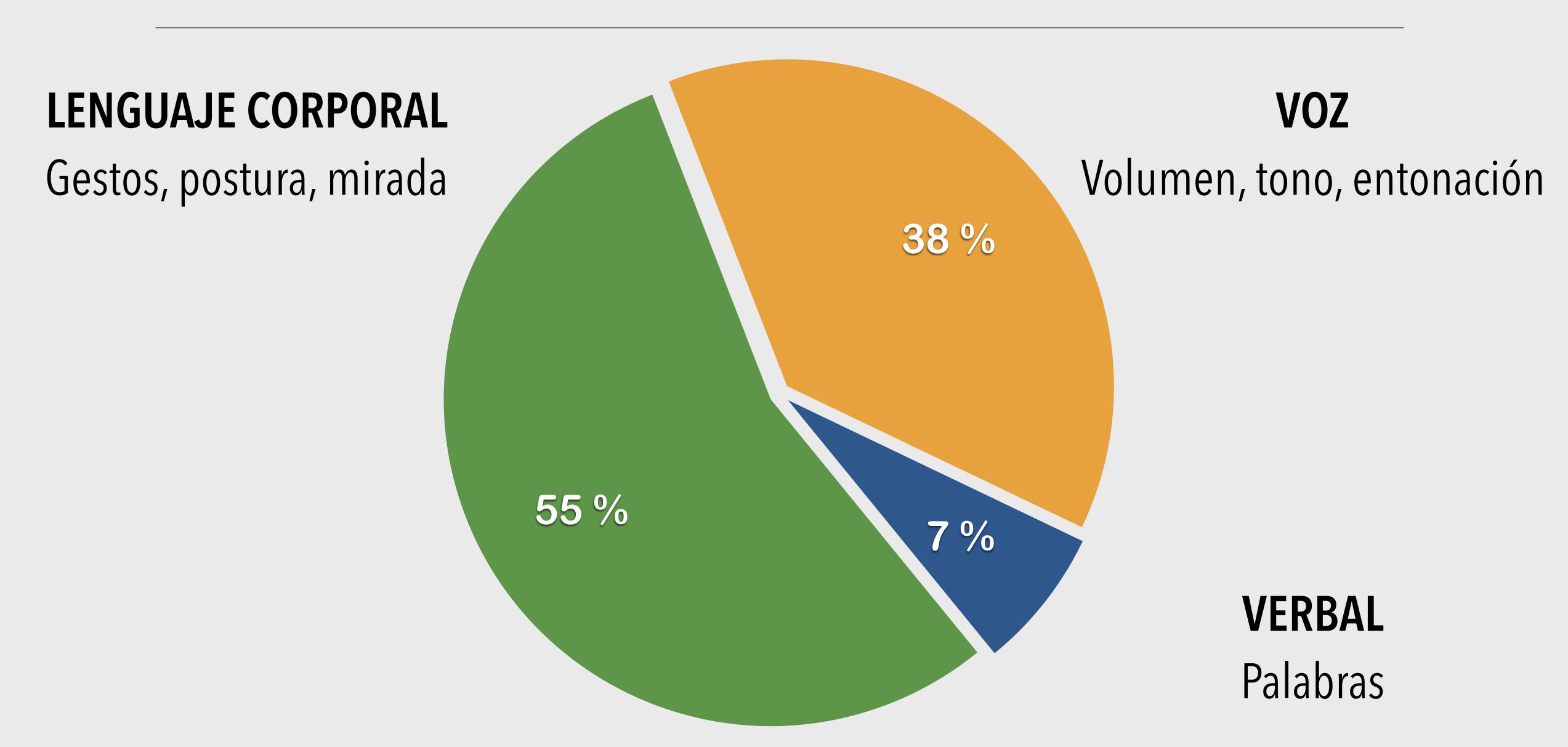
#### La historia de Giselle

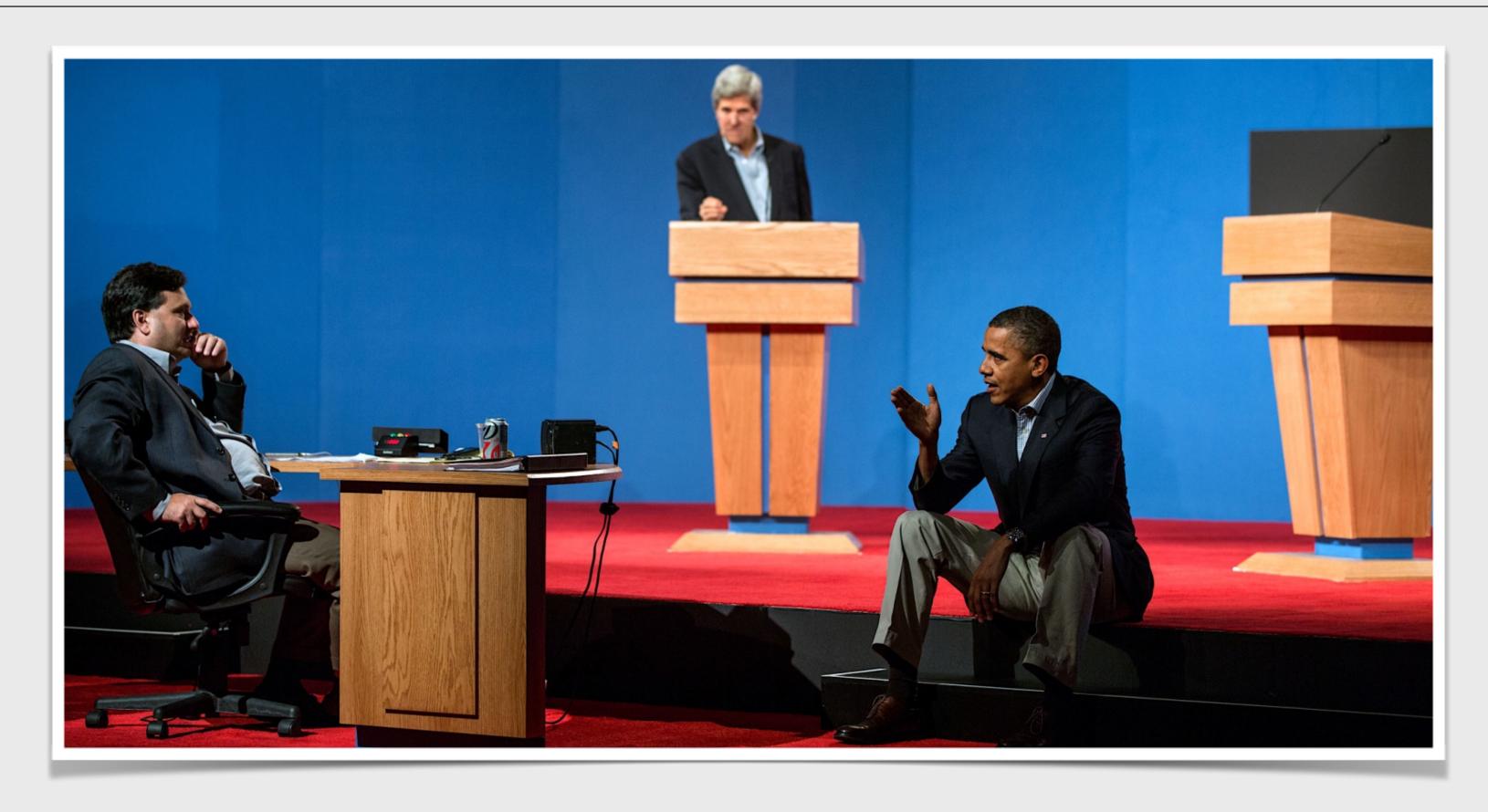
"La pequeña Giselle huyó de la violencia que barría la República Democrática del Congo dos veces la semana pasada. El lunes, su familia abandonó precipitadamente su granja cuando llegaron los soldados. (...)"



Uno de cada 142 correos dio lugar a una donación. 23 veces más eficaz que el mensaje del director

### COMUNICACIÓN GLOBAL





Sin las palabras, los tonos y los gestos adecuados un "buen tema" será algo sin forma en la mente del público



Postura abierta y receptiva

#### Ademanes







Proyectan energía, entusiasmo y clarifican las palabras

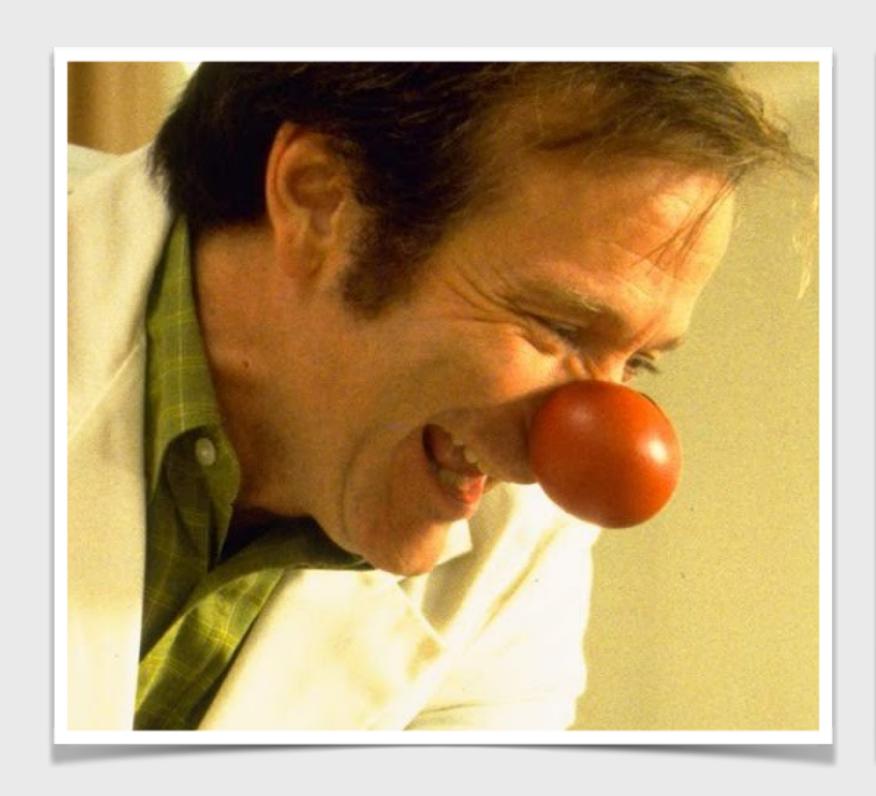


Contacto visual con todo el auditorio

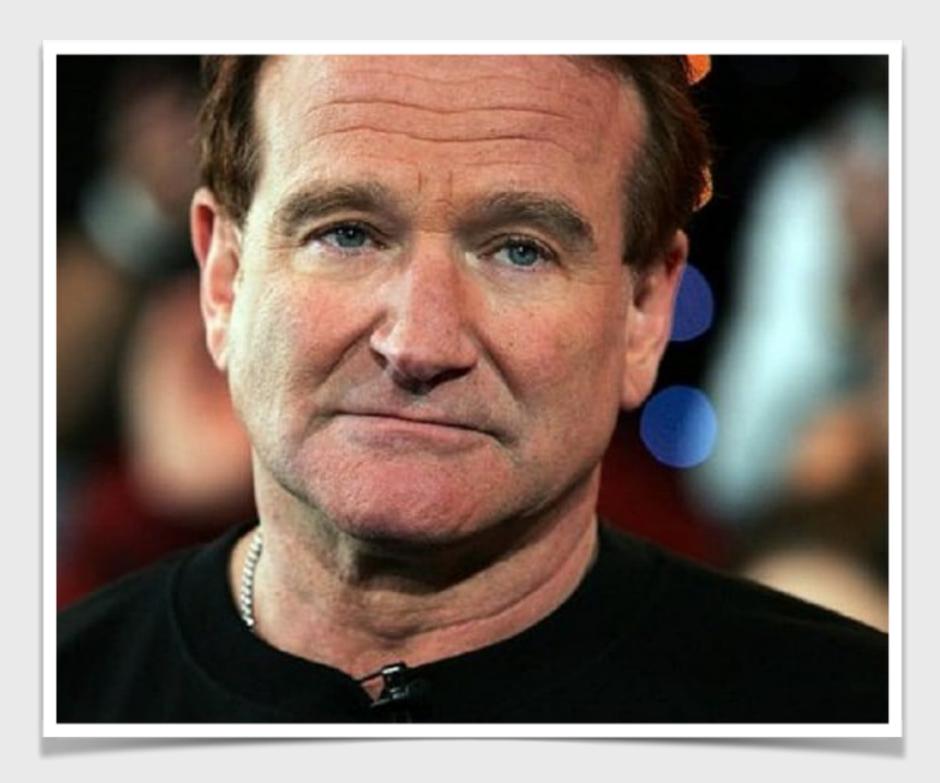
Impresiones: ¿qué proyectamos?



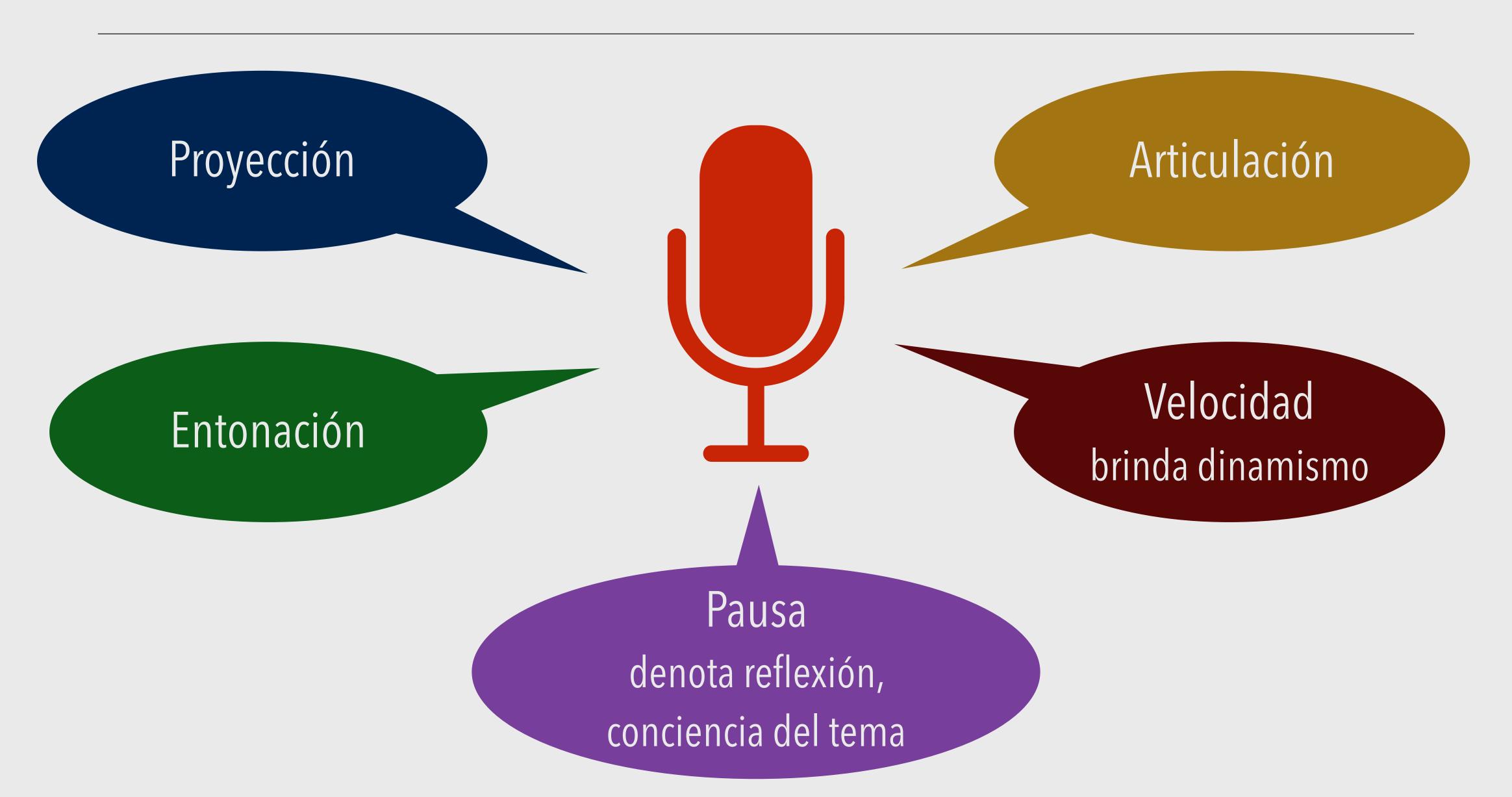
Impresiones: ¿qué proyectamos?







#### VOZ



#### ESCUCHA ACTIVA



Si la gente siente que se le habla a ella, es mucho más fácil que sientan que el tema tiene que ver con ellos.

"Uno dice lo que dice y el otro escucha lo que escucha" Humberto Maturana

#### SIMPLE, CLAROY CORTO



Cuidar los finales. Reafirman el mensaje.

## RAPPORT (SINTONÍA)

No se trata de que las personas sean idénticas, sino que en algunos puntos su mundo y el nuestro tengan una relación.



#### HACER PREGUNTAS



### EL TERRENO EN COMÚN

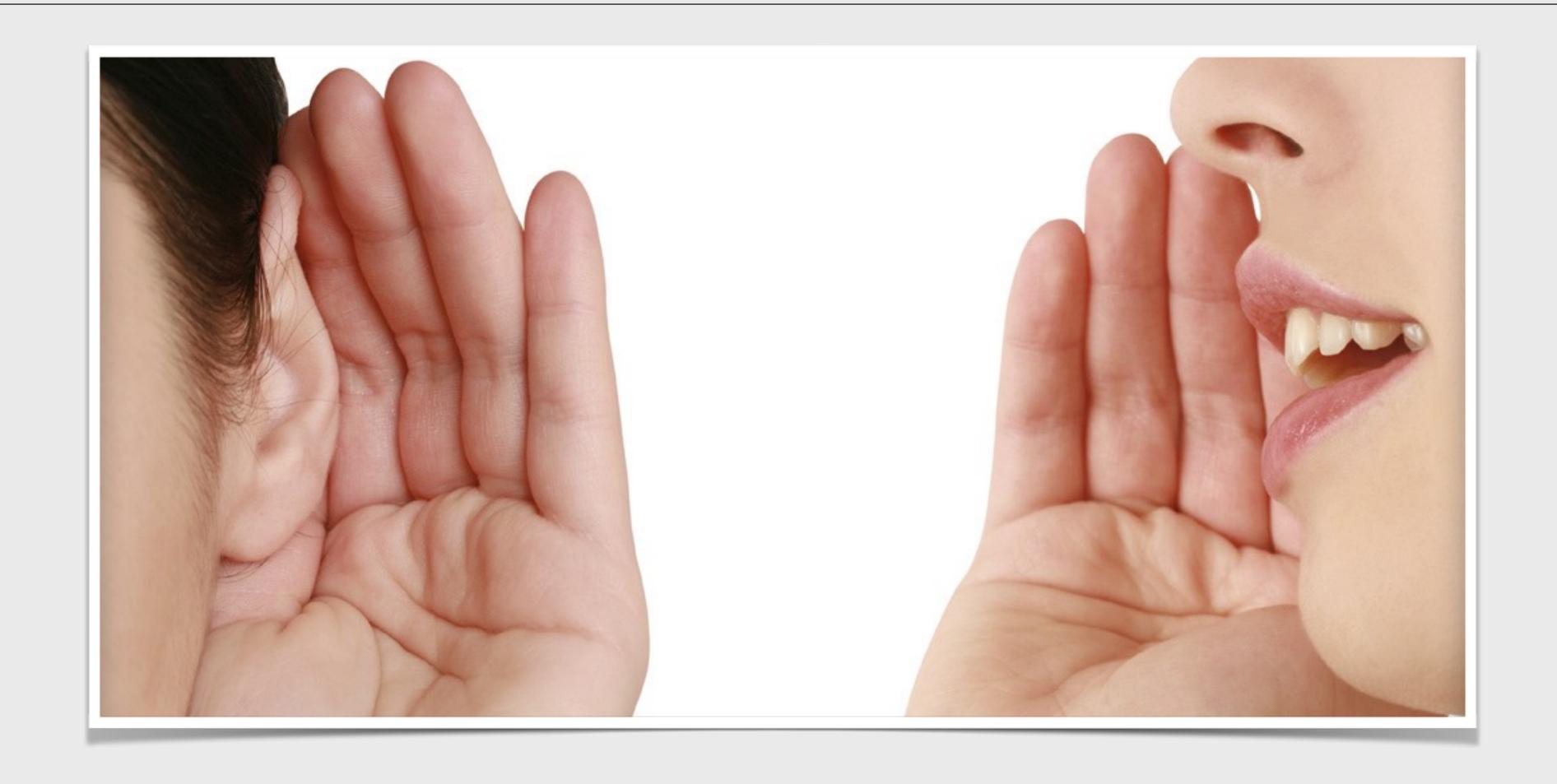


#### VOCABULARIO TRANSFORMACIONAL



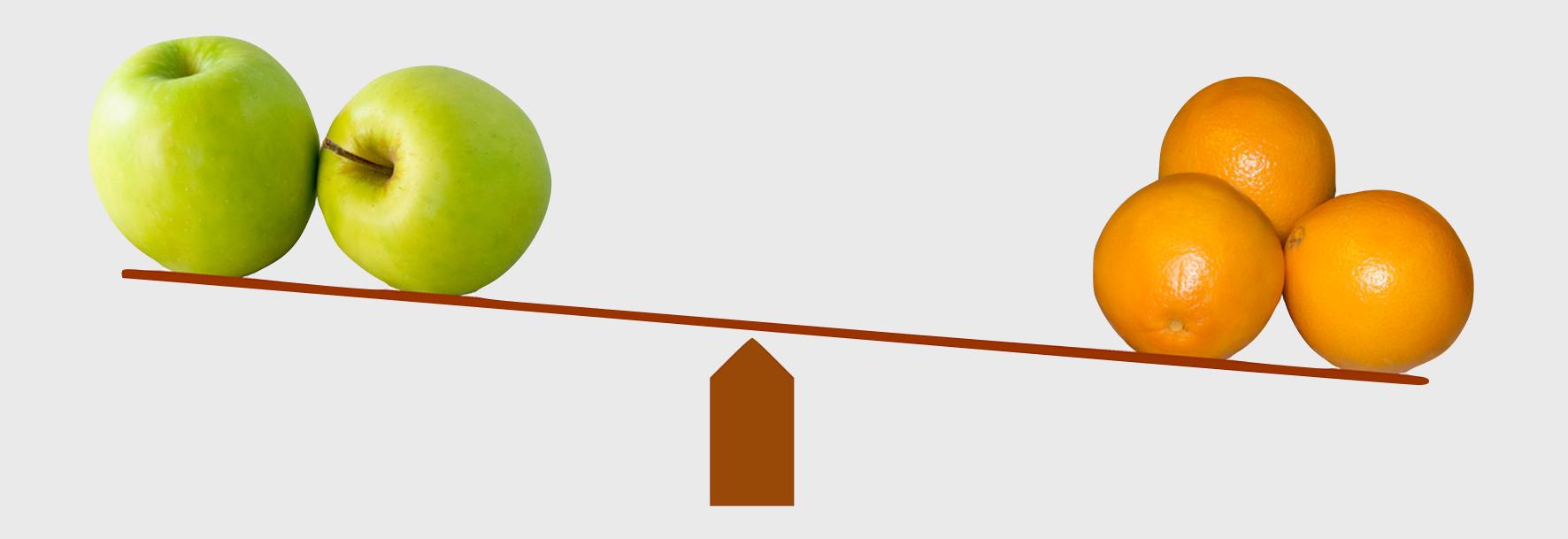
Cuidar el qué y el cómo decimos las cosas.

#### FIEXIBILIDAD



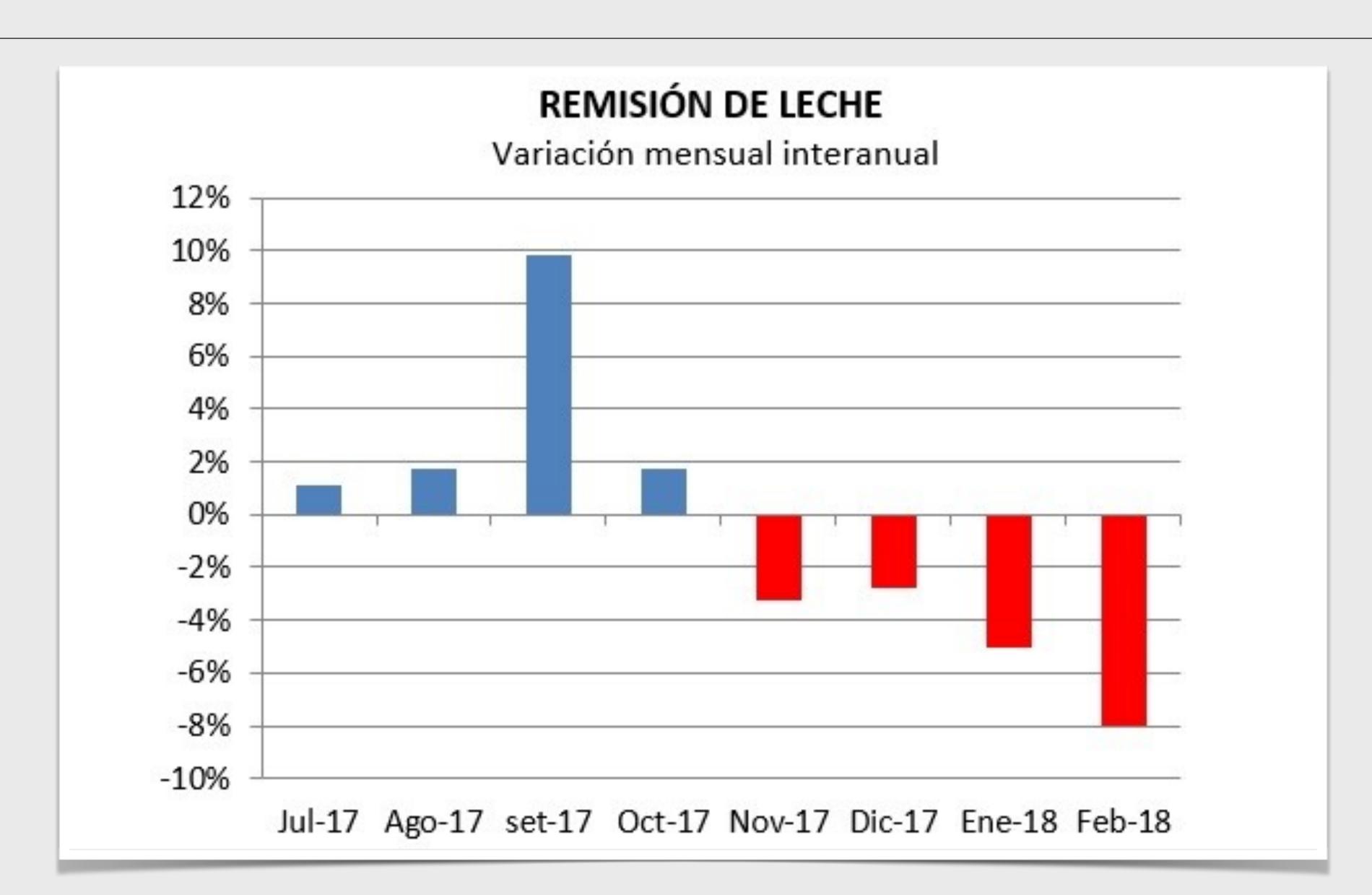
Varie el canal del mensaje: de verbal a gestual, conductual, escrito.

### COMPARACIÓN - REFUTACIÓN



Herramienta de argumentación

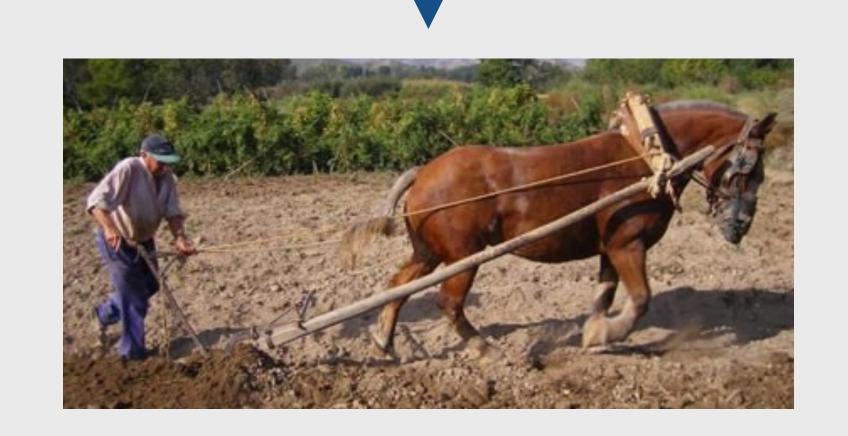
#### LA FUERZA DE LA ESTADÍSTICA



# ORDEN CRONOLÓGICO







# ANALOGÍAS





Imágenes comparativas

# ¿QUIÉN SOY?

- ✓ Nombre
- ✓ Cuál es mi tarea en FUCREA
- ✓ Qué desafíos enfrento a diario
- ✓ Una fortaleza
- ✓ Un aspecto a mejorar

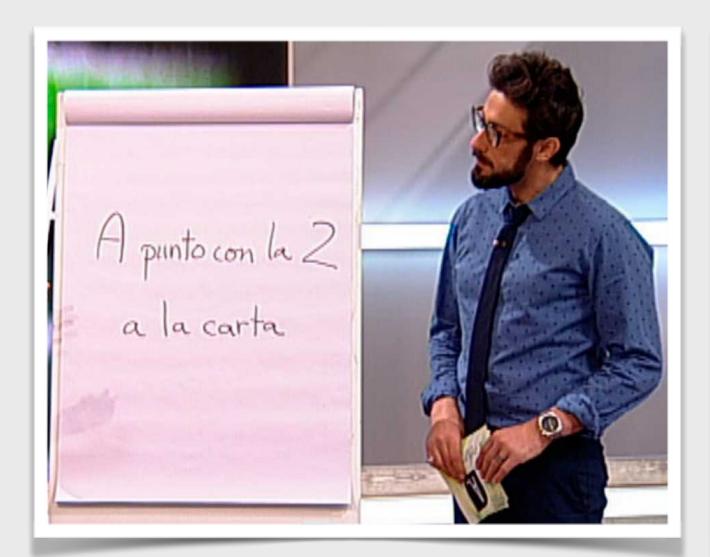
#### RECURSOS AUDIOVISUALES

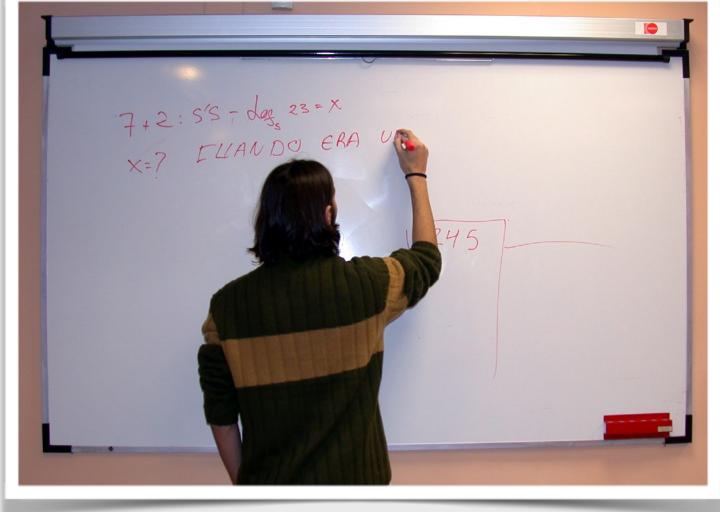
#### **FUNCIONES**

- Reducir la ansiedad
- Simplificar la información
- Facilitar la recordación
- **Economizar** tiempo
- Causar impacto



### RECURSOS AUDIOVISUALES



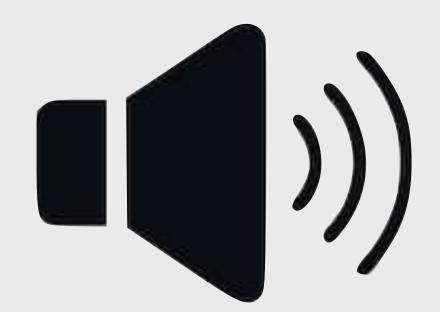
















#### DISEÑO

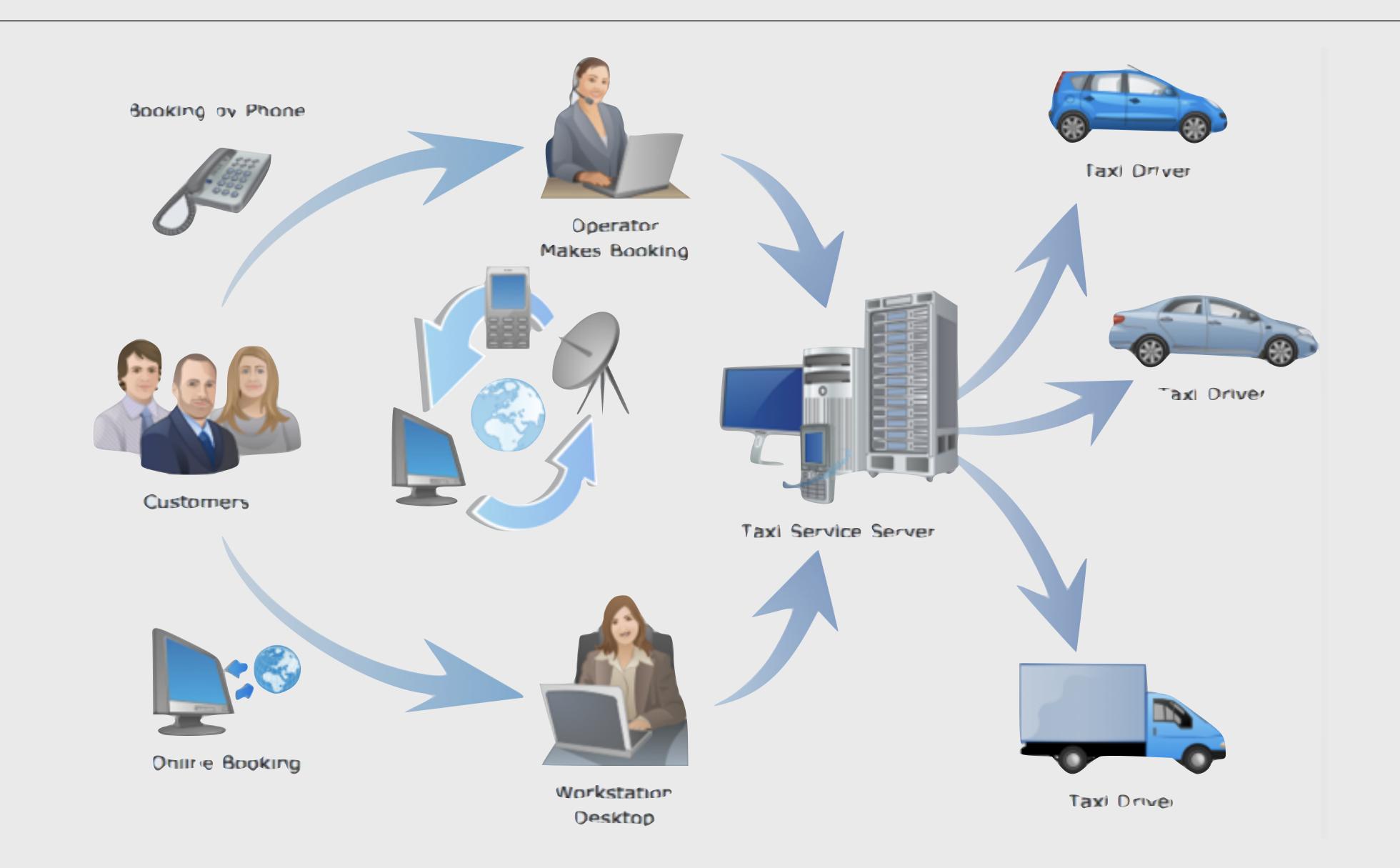
#### CONTENIDO

- Ideas principales
- Frases cortas
- Un concepto por placa
- Una o dos imágenes por placa

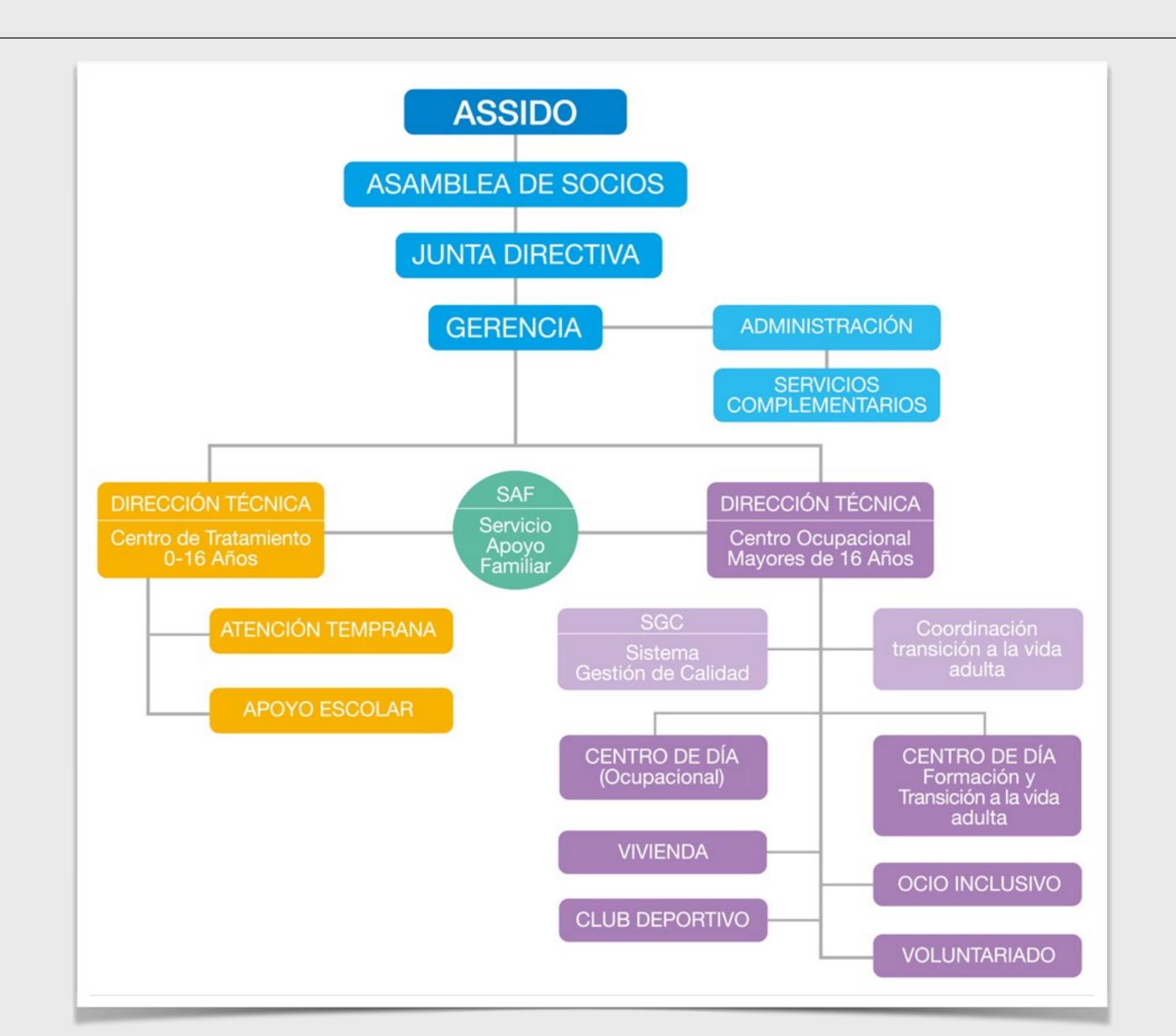
#### **FORMA**

- Tamaño / Tamaño / Tamaño
- Una tipografía clara
- Color Color Color Color
- Viñetas, gráficos, imágenes

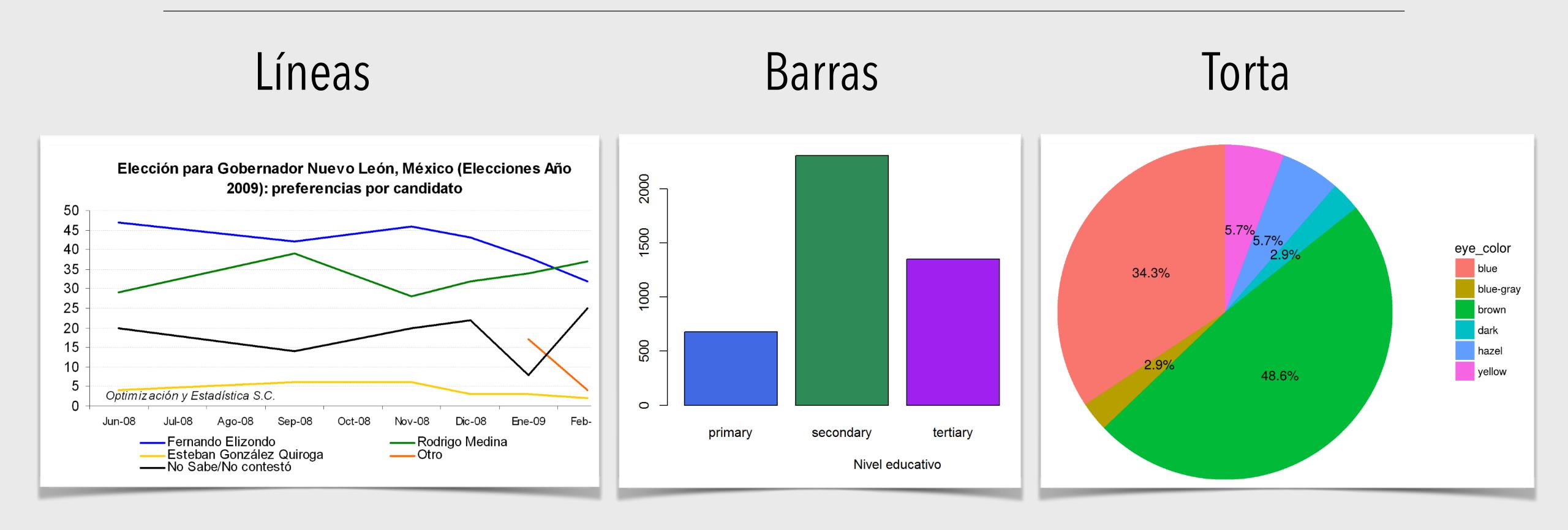
#### DIAGRAMAS



#### ORGANIGRAMAS

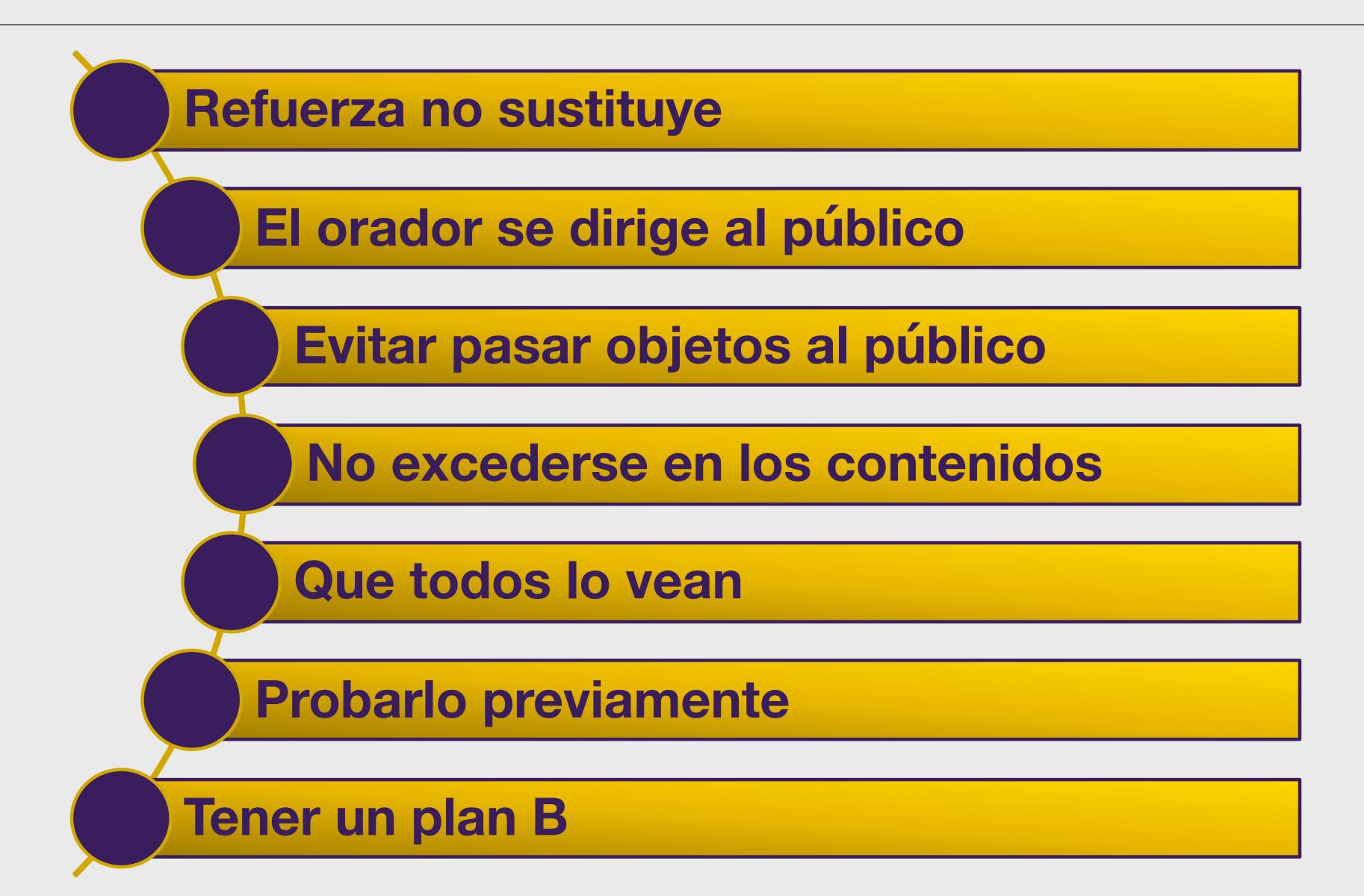


## GRÁFICOS



Busque sencillez, contraste cromático, visibilidad

#### REGLAS DE ORO



### DIFUSIÓN

- Los efectos reales de una buena comunicación comienzan cuando la persona lo comenta con otra.
- Ni el titular, ni la televisión tienen la fuerza del comentario persona a persona.





# COMUNICACIÓN EFICAZ